

Elutähtsad teenused

Kohalike teede läbitavus

Elva valla heakorratelefon – 3333 666

Valla talihooldusega seonduvad küsimused ja tagasiside saab edastada tööpäevadel heakorratelefonile.

Emajõe Veevärk

Kontakttelefon – 731 1840 Avariitelefon – 515 5077

Nimekiri, kaart piirkonna avalikest joogiveevõtu kohtadest, kaevudest, allikates: allikad.info/springs

Kütusetanklad

Eesti elanike ja ettevõtete kriisiolukorras mootorikütustega varustamiseks on moodustatud üle-eestiline avariitanklate võrgustik, mis suudavad toimida ka ulatusliku elektrikatkestuse korral ning mille mahutites peab igan ajahetkel olema piisavalt bensiini ja diislikütust.

Tavapärase elektrivarustuse katkemisel lülituvad need tanklad kuni 30 minuti jooksul autonoomsele (enamasti varugeneraatoril põhinevale) elektritoitele, saades jätkuvalt kütust vastu võtta ja väljastada ning hoida müügisüsteem töös.

Elvale lähimad avariitanklad:

- Alexela Lõunakeskuse
Tartu linn, Lääneringtee 41
- Circle K Kvissentali
Tartu vald, Raadi alev, Astelpaju tn 2a
- Neste Lõunakeskuse
Kambja vald, Räni alevik, Valguse tn 2
- Olerex Võru-Aardla ristmikul
Tartu linn, Võru tn 176
- Terminal Kärkna – Tartu vald, Kärkna küla
- Premium 7 Pikasilla – Pikasilla küla, Tõrva vald

Oulisemad telefoninumbriid

112 HÄDAABI

Kuulmis- ja kõnepuudega inimestele – SMS 112

Riigiinfo telefon **1247** Pakub infot ja nõu olukordades, mille puhul ei ole ohus elu, tervis ega vara.
Kerge meelde jätta: 1 number 24/7 ehk 1247. Vajadusel saab saata lisainfot 1247@1247.ee.

Elektrilevi rikketelefon **1343** Klienditeenindus: 777 1545 (E-R 8-18)
www.elektrilevi.ee

Mürgistusinfo. 24h. **16 662**

1220 Perearsti nõuandeliin – tervisemurede korral, mis ei vaja kiirabi sekkumist.

Naiste tugiliin – anonüümne abivõimalus lähisuhtevägivalda all kannatavatele naistele. **1492**

Lasteabi telefon **116 111** Lastele kui ka täiskasvanutele nõu küsimiseks ja abi saamiseks või abivajavast ja hädaohus lapsest teatamiseks.

Vaimse tervise abiliin – igas vanuses inimestele, kes otsivad tuge vaimse tervise või igapäeva eluliste murede korral. **116 123**

900 1032 Riigi Ilmateenistuse tasuta ilmainfo

+372 5301 9999

Välisministeeriumi 24h infotelefon – annab nõu ja abi välisriigis hädas olles.



Projekt „Ennetava ja turvalise elukeskkonna arendamine”



ELVA VALD

OLE VALMIS!

Kuidas käituda kriisis – selge ja vajalik info igale Elva valla elanikule

Riiklikud ohuteavituse kanalid

- Ohualapõhine SMS-sõnum EE-ALARM telefonidele

EE-ALARM on riigi saadetud teavituse, mis annab elanikule teada, mis on juhtunud ning mida teha. Saatjana kuvatakse EE-ALARM või kui sul pole Eesti telefoninumbrit, siis kuvatakse sõnum numbrilt: +372 5950 0000.

EE-ALARM saadetakse ohualas viibivatele elanikele ohuolukorra alguses ja selle lõppemisel.

- Ohusireenid

NB! 2025. aasta seisuga Elva vallas veel ohusireene ei ole.

- Nutitelefonide rakendused „Eesti äpp“ ja „Ole valmis!“ kuvavad ohuteavitusi sinu telefonis
- Ribatekst ETV ja ETV+ kanalites ning ERR Uudised äpis



EE-ALARM
SMS-teavitused



Ohu-
sireenid



Rakendused
nutitefonis:
„Eesti äpp“ ja
„Ole valmis!“

Info valideerimise kanalid

- Veebilehed err.ee, kriis.ee, olevalmis.ee
- Riigi ametlikud veebilehed ja sotsiaalmeediakanalid
- Riigiinfo telefon 1247



Eesti Rahvusring-
häälingu kanalid



Riigiinfo
telefon 1247



Riigiasutuste
veebilehed ja
sotsiaalmeedia

Kui mobiililevi ja elekter on olemas ning kriis puudutab muid valdkondi, antakse infot veebis:

- Elva valla kodulehel: www.elva.ee
- Facebooki lehel „Elva vald“ (facebook.com/elvavald)

Kerksuskeskused

Kui mobiililevi ja elekter on pikemat aega ära, saavad oluliseks info ammutamise kohaks Elva valla kerksuskeskused ehk kriisilukorra ajal avatavad info- ja teeninduspunktid.

Kerksuskeskustes pakutavad teenused:

- info ja juhiste saamine tekkinud olukorra ja selle lahendamise kohta
- mobiiltelefonide ja väike-seadmete laadimine
- joogivee saamine
- toidu soojendamise



Kaardi legend:

- Kerksuskeskus
- Avalik varjumiskoht
- Lähim avariitankla

Elva vallakerksuskeskused avatakse vastavalt vajaduselenendes asukohtades:

- Ulila Keskus – Pargi 1, Ulila
- Puhja Seltsimaja – Viljandi tee 24, Puhja
- Konguta Rahvamaja – Kultuuri, Annikoru
- Rannu Rahvamaja – Elva tee 7, Rannu
- Rõngu Rahvamaja – Valga mnt 12, Rõngu
- Aakre Rahvamaja – Mõisa tee 12, Aakre
- Elva Spordihoone – Tartu mnt 3, Elva

NB! Iga kriisi puhul ei pruugita avada kõiki nimetatud kerksuskeskusi, vaid lähtutakse kriisi asukohast ja olemusest. Võimalusel avaldame info kerksuskeskuste avamisest veebis olevates Elva valla infokanalites ja/või infotahvlitel.

Varjumine

Kui kuuled ohusireene või saad EE-ALARM sõnumi, varju kohe ja seal kus oled!

Millal varjuda? Varjumine on vajalik olukorras, kus su elu ja tervis on ohus – näiteks sõjalise ohu, suure tulekahju, keemiareostuse või massirahutuste korral.

Kuhu varjuda?

- Liigu akendeta ja tugevate seintega ruumi – näiteks kelder või trepikoda.
- Leia ruum, kus sinu ja välisõhu vahele jääb vähemalt kaks seinu.

NB! Erinevate ohtude puhul on juhised erinevad – kuula riigi ametlikke teateid ja tegutse vastavalt juhiste!

Elva vallas on 4 avalikku varjumiskohta:

- Elva Gümnaasium – Tartu mnt 3, Elva
- Hellenurme lasteaed – Hellenurme mõis, Hellenurme
- Konguta Kool – Annikoru tee 7, Annikoru
- Rannu Rahvamaja – Elva tee 7, Rannu

Avalik varjumiskoht avatakse eelkõige sõja-olukorras. Mine sinna, kui asud selle lähedal.



Varjumiskohad on märgistatud rahvusvahelise elanikkonnakaitse märgistusega – sinine kolmnurk oranžil taustal.

Evakuatsioon



Evakuatsioon on inimeste elu ja tervise kaitseks nende ohtlikust kohast turvalisemasse kohta suunamine või ümberpaigutamine.

Evakuatsiooni korral tuleb jälgida Päästeameti juhiseid, kes annab muuhulgas infot evakuatsiooni kohtade asukoha kohta.

- Lae oma telefoni „Ole valmis!“ äpp, mis toimib ka internetita. Kindlasti luba teavitused, et info jõuaks sinuni.

