

Elva valla avatud noortekeskuse teenuse kvaliteedistandard

1. Teenuse eesmärk ja kirjeldus

Elva valla avatud noortekeskuse kvaliteedistandardi eesmärk on tagada kvaliteetne, ligipääsetav, nutikas, säästlik ja kaasav noorsootöö keskkond, kus noored saavad vaba aja veetmise kõrval arendada oma oskusi, luua uusi kontakte ja saada tuge oma arenguteel.

Noortekeskus töötab avatud noorsootöö meetodil, mis tagab noortele vaba tahte alusel osalemise ja arengu võimalused. Teenus on paindlik ja kohandatav, lähtudes noorte vajadustest ja tagades nende osaluse otsustusprotsessides. Avatud noortekeskuse teenus on mitmekülgseid eneseteostuse ja arengu võimalusi pakkuv keskkond, mis võimaldab loovust, ettevõtlikkust ja sotsiaalset sidusust arendavaid tegevusi. Teenust pakutakse nii füüsilises kui ka virtuaalses keskkonnas, toetades e-noorsootööd ja hübriidlahendusi.

2. Hetkeolukorra kirjeldus

Elva vallas on 5 noortekeskust ning lisaks on noorsootöö korraldamise ülesanne oma piirkonnas kahel rahvamajal, ühel huvikeskusel ja ühel kogukonnakeskusel. Elva valla noortekeskused kuuluvad erinevate asutuste struktuuri ning on piirkonniti väga erinev. Seetõttu on noortekeskuste toimimine hetkel väga erinev ning sõltub paljuski juhust ja tema fookusest. Elva valla hallatavad asutused on autonoomsed.

Elva linnas asuv noortekeskus kuulub Elva Huviala- ja Koolituskeskuse struktuuri. Rannu noortekeskuses Rannu rahvamaja ja Rõngu noortekeskus Rõngu rahvamaja struktuuri. Puhja noortekeskus Puhja kooli struktuuri. Aakre rahvamaja ja Konguta rahvamaja juhatajate ülesanne on piirkonna noorsootöö korraldamine. Hellenurmes veab noorsootööd MTÜ, kellega vallavalitsusel on sõlmitud käsundusleping. Ulila piirkonnas korraldab noorsootööd MTÜ, kellega vallavalitsuses on sõlmitud haldusleping. Lisaks veab noorsootööd oma piirkonnas Uula Huvikeskus. Kokku on 7 avatud noortekeskuse töötajat. Vallavalitsuses on tööol noorsootööspetsialist, kelle ülesanne on noorsootöö (sh huvihariduse ja –tegevuse) korraldamine, juhtimine ja arendamine Elva vallas.

Elva valla igas piirkonnas on lasteaed, kool, rahvamaja ja raamatukogu. Olemas on noortevolikogu ning igas valla koolis tegutseb õpilasesindus või õpilasaktiiv.

3. Põhimõtted

Noortekeskus on:

- **Avatud** – kõik noored saavad osaleda ilma eeltingimusteta ning neil on vabadus valida tegevusi ja sotsialiseeruda vabalt.
- **Nutikas** – toetab noorte digioskusi ja rakendab uuenduslikke meetodeid, pakkudes e-noorsootööd ja hübriidtegevusi.
- **Säästlik** – soodustab keskkonnahoidu, energiatõhusust ja efektiivset ressursikasutust.
- **Kaasav** – tagab võrdse osaluse kõigile noortele ning kaasab neid otsustusprotsessidesse ja noortekeskuse teenuse pidevasse arendamisse.

Noortekeskuse tööpõhimõtted on täpsemalt määratud noortekeskuse arengukavas, tööplaanis, ametijuhendites ja sisekorraeeskirjades.

4. Vastutus

Põhivastutajad:

1. Elva Vallavalitsuse noorsootööspetsialist - kvaliteedistandardi täitmise jälgimine, standardi täiendamine ja muutmine, noorsootöö asutuse juhtide ning noorsootöötajate nõustamine ja toetamine. Tulemuste mõõtmine koostöös asutuste juhtide ja noorsootöötajatega.
2. Noorsootöö asutuste juhid – asutuse juhtimine lähtudes omavalitsuse eesmärkidest noortevaldkonnas, kvaliteetse noortekeskuse teenuse tagamine lähtudes Elva valla avatud noortekeskuse kvaliteedistandardist. Professionaalse personali värbamine ning motiveerimine. Ettepanekute tegemine standardi muutmiseks ja täiendamiseks. Tulemuste mõõtmine koostöös noorsootööspetsialisti ja noorsootöötajatega.

Jaotatud vastutus:

1. Kõikide noorekeskuste noorsootöötajad - Elva valla avatud noortekeskuse teenuse kvaliteedistandardist lähtuvalt teenus pakkumine. Ettepanekute tegemine standardi muutmiseks ja täiendamiseks. Tulemuste mõõtmine koostöös noorsootööspetsialisti ja asutuse juhtidega.
2. Koostööpartnerid - toetavad teenuse elluviimist (nt võrgustikuliikmena, teenuse pakkujana jne) ja pidevat arendamist.
3. Lapsevanemad – teenuse tagasisidestamine ning see läbi selle arendamine.
4. Kogukond – teenuse tagasisidestamine ning seeläbi selle arendamine.

5. Teenuse kirjeldus

1. Teenuse sihtrühm

- 7-26. aastased noored

2. Nõuded keskkonnale

- Ligipääsetav kõigile noortele (sh haavatavate sihtrühmade noortele).
- Turvaline ja sõbralik ning vaimset ja sotsiaalset arengut toetav keskkond.
- Mitteformaalset õpet toetav keskkond.
- Erinevad tsoonid: sotsialiseerumisala, loovusala, vaikne ala ja aktiivsete tegevuste ala.
- Keskkonnasäästlikkus: taaskasutus, energiatõhusus, digivahendite optimaalne kasutamine.
- Noortekeskuse töökeel on eesti keel.

3. Nõuded personalile

- Vähemalt 2 kvalifitseeritud noorsootöötajat noortekeskuse kohta.
- Vastavus kutsekvalifikatsioonile: vähemalt 5. tase või erialane kõrgharidus.
- Täiendkoolitustel osalemine vähemalt 2 korda aastas.
- Noorte vajaduste ja arenguetappide mõistmine.
- Õpiväljundite seadmise ja nende saavutamise arvestamise toetamine.
- Koostöö- ja suhtlemisoskus.

4. Koostöövõrgustik

Noortekeskuse töötajad osalevad järgmistes koostöövõrgustikes:

1. Elva valla noorsootöötajate võrgustik (sh huvijuhid; 1 kord kuus);
2. Elva valla noorsootöötajate ja tugispetsialistide võrgustik (sh laste heaolu spetsialistid; 2 korda aastas);
3. Elva valla lapse ja noore toetamise võrgustik (Elva Perekeskus, noortekeskuse, kooli, lasteaia ja huvikoolide esindajad, laste heaolu spetsialistid; 2 korda aastas);
4. Piirkondlikud koostöövõrgustikud (noortekeskus, rahvamaja, kool ja lasteaia esindajad jne; vähemalt 2 korda aastas);
5. Tartumaa Noorsootöötajate Ühenduse võrgustikukohtumine (3 korda aastas).

Vastavalt vajadusele osaletakse järgmistes võrgustikes:

1. Noore juhtumikorraldus;
2. Kohalikud ettevõtted ja MTÜ-d;
3. Maakonnaülesed partnerid;
4. Rahvusvahelised partnerid.

5. Teenuse osutamine ja ligipääsetavus

Avatus ja kättesaadavus:

- Teenus on tasuta ja eelregistreerimiseta kättesaadav kõigile noortele (sh haavatavate sihtrühmade noortele).
- Teenuse korraldamisel lähtutakse noorest ning arvestatakse piirkonna eripärasid (sh sotsiaalsed olukorda), noorte arvu ja ühistranspordi kättesaadavust vms.
- Teenuse pakkumisel toetatakse noore õpiprotsessi läbi mõtestamise, tegevuste eesmärgistamise ning õpiväljundite seadmise.
- Noortekeskus on avatud noortele sobival ajal 30 tundi nädalas, sealhulgas nädalavahetusel. Koolivaheaegadel on paindlik ajakava.

Digitaalne kättesaadavus:

- E-noorsootöö võimalused: veebinõustamine, virtuaalsed tegevused, hübriidlahendused.
- Aktiivne info jagamine sotsiaalmeedias ja kohalikes infokanalites.

6. Järelevalve ja pidev areng

- **Regulaarne kvaliteediaudit:**
Kohalik omavalitsus või sõltumatu ekspert viib läbi hindamise kord aastas esimeses kvartalis.
- **Noorsootöötajate professionaalne areng:**
Koolitusplaani koostamine ja pidev enesetäiendamine.
- **Noorte kaasamine arendustegevustesse:**
Avatud arutelud noortega ja ideekorjed.
- **Teenuse pidev kohandamine:**
Noorte vajadustele vastavus, uuenduslikud meetodid ja hübriidlahenduste kasutamine.

5. Teenuse pakkumine ja protsess

Noortekeskuses pakutavad teenused jagunevad baasteenusteks ja lisateenusteks. Baasteenuste tagamine on noortekeskuses kohustuslik, lisateenuseid pakuvad noortekeskuses vastavalt oma võimalustele ning arvestades piirkonna eripärasid.

Baasteenused:

- avatud noorteruum;
- noorteinfo teenus;

- noorte omaalgatuse toetamine;
- võrgustikutöö.

Lisateenused:

- (avatud) huvitegevus;
- ürituste korraldamine;
- maleva korraldamine;
- laagrite korraldamine;
- kutsuv noorsootöö
- rahvusvaheline noorsootöö.

Täpsemalt on teenuste protsesside kirjeldused toodud lisas 1.

6. Kokkuvõte

Käesolev kvaliteedistandard tagab Elva valla noortekeskustes ühtlase ja kõrgetasemelise teenuse, mis on ligipääsetav, kaasav, turvaline ja innovaatiline. Süsteemne juhtimine, regulaarne kvaliteedi hindamine ning noorte ja kogukonna kaasamine tagavad teenuse järjepideva arengu ja vastavuse noorte vajadustele

7. Elva valla avatud noortekeskuse teenuse tulemusnäitajad

| Tulemusnäitaja | Sihttase 2023/ 2024 | Eesmärk 2025 | Tulemus 2025 | Eesmärk 2026 | Tulemus 2026 | Eesmärk 2030 |
|---|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Külastuste arv kokku (kuus/aastas) | Andmed puuduvad / 12385 | 400/ 15 000 | | 450/ 17 500 | | 560/ 20 000 |
| Unikaalsete külastuste arv kokku (aastas) | 2319 | 2500 | | 2600 | | 2750 |
| Noortekeskuses korraldatud ürituste arv (aastas) | Andmed puuduvad | 10 | | 15 | | 20 |
| 7.-13.a noorte algatatud ürituste arv (aastas) | Andmed puuduvad | 5 | | 6 | | 8 |

| | | | | | | |
|---|------------------------|----|--|----|--|----|
| 14.-19.a noorte algatatud ürituste arv (aastas) | <i>Andmed puuduvad</i> | 5 | | 6 | | 7 |
| 20.-26.a noorte algatatud ürituste arv (aastas) | <i>Andmed puuduvad</i> | 2 | | 3 | | 5 |
| Elva valla noorte omaalgatusfondi esitatud projektide arv (aastas) | 10 | 15 | | 20 | | 25 |
| Uute kaasatud noorte arv (aastas) | <i>Andmed puuduvad</i> | 50 | | 75 | | 90 |
| 7.-13.a noorte rahulolu noortekeskuse teenustega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| 14.-19.a noorte rahulolu noortekeskuse teenustega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| 20.-26.a noorte rahulolu noortekeskuse teenustega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| Noorte rahulolu ruumide sobivusega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| Noorte rahulolu info kättesaadavuse kohta (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| 7.-13.a noorte rahulolu esmase nõustamise teenusega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| 14.-19.a noorte rahulolu esmase nõustamise teenusega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| 20.-26.a noorte rahulolu esmase nõustamise teenusega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |

| | | | | | | |
|---|-----------------|-----|--|-----|--|------|
| 7.-13.a noorte hinnang, kuidas noortekeskus on toetanud nende arengut ja uute oskuste omandamist? (rühmadiskussioon) | Andmed puuduvad | | | | | |
| 14.-19.a noorte hinnang, kuidas noortekeskus on toetanud nende arengut ja uute oskuste omandamist? (rühmadiskussioon) | Andmed puuduvad | | | | | |
| 20.-26.a noorte hinnang, kuidas noortekeskus on toetanud nende arengut? ja uute oskuste omandamist? (fookusgrupi intervjuu) | Andmed puuduvad | | | | | |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - juurdepääs (% , vaatlus) | 71% | 86% | | 95% | | 100% |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - juhttee (% , vaatlus) | 0% | 14% | | 25% | | 50% |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - liikumistee siseruumis (% , vaatlus) | 43% | 57% | | 75% | | 100% |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - piktogrammis (% , vaatlus) | 0% | 14% | | 25% | | 50% |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - silmusvõimendi (% , vaatlus) | 0% | 14% | | 25% | | 50% |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - invatualettruum (% , vaatlus) | 57% | 71% | | 85% | | 100% |
| Noortekeskuste vastavus digipääsetavusele - invaparkimiskoht (% , vaatlus) | 29% | 43% | | 75% | | 100% |
| Kvalifitseeritud noorsootöötajate osakaal (%) | 71% | 75% | | 85% | | 100% |

| | | | | | | |
|---|------------------------|-----|--|-----|--|------|
| Noorsootöötajate rahulolu tööga (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| Noorsootöötajate koolituskava olemasolus (jah/ei) | ei | jah | | jah | | jah |
| Noorsootöötajate koolituskava täitmine (%) | 0% | 25% | | 75% | | 100% |
| Töötajate hinnang, kui keskkonna-, energia- ja ressursisäästlikult keskused töötavad (rühmadiskussioon) | <i>Andmed puuduvad</i> | | | | | |
| Partnerorganisatsioonide rahulolu koostööga (küsitlus, skaalal 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |
| Kogukonna rahulolu avatud noorsootöö teenusega (küsitlus, skaala 1-5) | <i>Andmed puuduvad</i> | 4 | | 4 | | 5 |

8. Metoodika

Tulemusnäitajate andmete kogumiseks kasutatakse järgmisi meetodeid:

- Statistilised andmed – statistiliste andmete kogumine, nt külastatavus, esitatud projektide arv, algatatud ürituste. Andmeid saab Logiraamatust (külastatavus, üritused) ja dokumendihaldussüsteemist (projektid).
- Ankeetküsitlus(ed) - teenuse rahulolu hindamine skaalal.
- Fookusgrupi intervjuu – noorte ja noorsootöötajate arvamuse ning hinnangu kogumisel. Sõltub sihtrühma vanusest ja teemast.
- Rühmadiskussioon - noorte ja noorsootöötajate arvamuse ning hinnangu kogumisel. Sõltub sihtrühma vanusest ja teemast.
- Vaatlus – noortekeskuste ligipääsetavuse hindamiseks. Vaatlusel hinnatakse järgmisi asjaolusid:
 - Mitmel % hoonetest on olemas takistusteta juurdepääs (madala äärekivid, kõvakattega juurdepääsutee, astmeteta tõus, kaldetee, lift/ invatõstuk)?

- Mitmel % hoonetest on olemas juhttee sissepääsuni (taktiline sillutis nägemispuudega inimestele)?
- Mitmel % hoonetest on olemas nõuetekohane liikumise siseruumis (juhttee, takistusteta liikumine eri tasapindade vahel, madala lävepakud, suunavad viidad)?
- Mitmel % hoonetest on olemas piktogramm (ehk ikoonid, sümbolid, tähised, mis juhendavad hoonetes liikumist??)
- Mitmel % hoonetest on olemas silmusvõimendid?
- Mitmel % hoonetest on olemas invatualettruum?
- Mitmel % hoonetest on olemas nõuetekohane parkimiskoht?

8. Viited

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Elva valla arengukava 2025-2030 | https://www.riigiteataja.ee/akt/4081/0202/4019/Elva%20valla%20arengukava%202025-2030%20ja%20eelarvestrateegia%202025-2028.pdf# |
| 2 | Elva valla noorsootöö eesmärgid 2024-2026 | https://www.elva.ee/arendustegevused-noorsootoo#noorsootoo-eesmargid |
| 3 | Elva valla noorsootöö kvaliteedi hindamine 2023 | https://www.elva.ee/arendustegevused-noorsootoo#noorsootoo-kvaliteed |
| 4 | Elva vallas noorsootöö teenust pakkuvate asutuste arengukavad | |
| 5 | "Noortekeskuste miinimumstandard 2020" (EANK) | https://ank.ee/wp-content/uploads/2021/01/Noortekeskuste-miinimumstandard.pdf?utm_source |
| 6 | "Noortekeskuste hea tava" (EANK 2018) | https://ank.ee/wp-content/uploads/2018/09/Noortekeskuse_Hea_Tava_2018.pdf |
| 7 | Noorsootöö seadus | https://www.riigiteataja.ee/akt/NTS |
| 8 | Noortevaldkonna arengukava | https://www.hm.ee/ministeerium-uudised-ja-kontakt/ministeerium/strateegilised-alusdokumendid-ja-programmid |
| 9 | Noorsootöötaja kutsestandardid | https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11094711 https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11094736 https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/11094799 |

| | | |
|----|-----------------------------|---|
| 10 | Noorsootöötaja kutse-eetika | https://enk.ee/noorsootoo/noorsootootaja-kutse-eetika/ |
|----|-----------------------------|---|

9. Dokumendi muutmise ajalugu

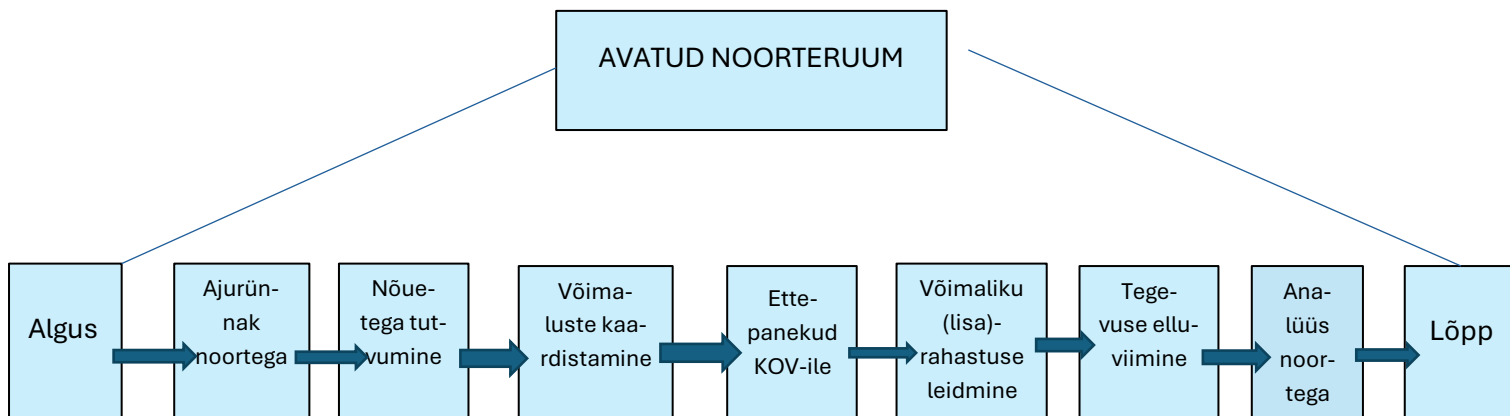
| Revision | Kinnitaja | Kinnitatud | Märkused, peamised muudatused |
|----------|------------|------------|--|
| Rev 1 | Sirle Lüüs | 03.02.2025 | Täiendused lähtuvalt mentori tagasisidest. |
| Rev 2 | Sirle Lüüs | 09.04.2025 | Täiendused lähtuvalt ekspertide tagasisidest. Kirjutati lahti võrgustikud ning lisati protsesside joonised. |

Lisa 1. Protsesside joonised

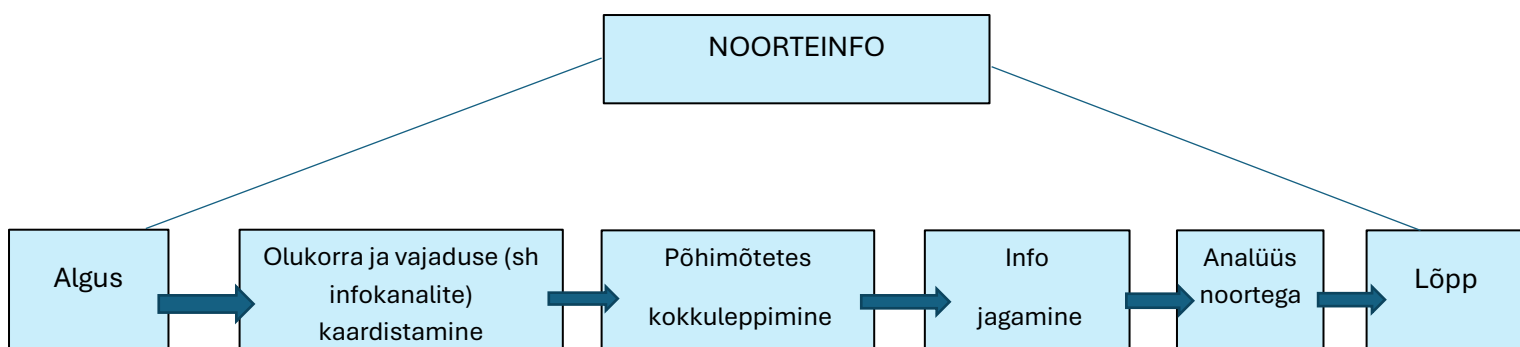
Perioodil november 2024 kuni jaanuar 2025 hindas meeskond SIPOC-mudeli järgi avatud noortekeskuse teenuste protsesse ehk hetkeolukorda. Järgnevalt on kirjeldatud tulevikuvision.

1. Baasteenuste protsesside kirjeldused:

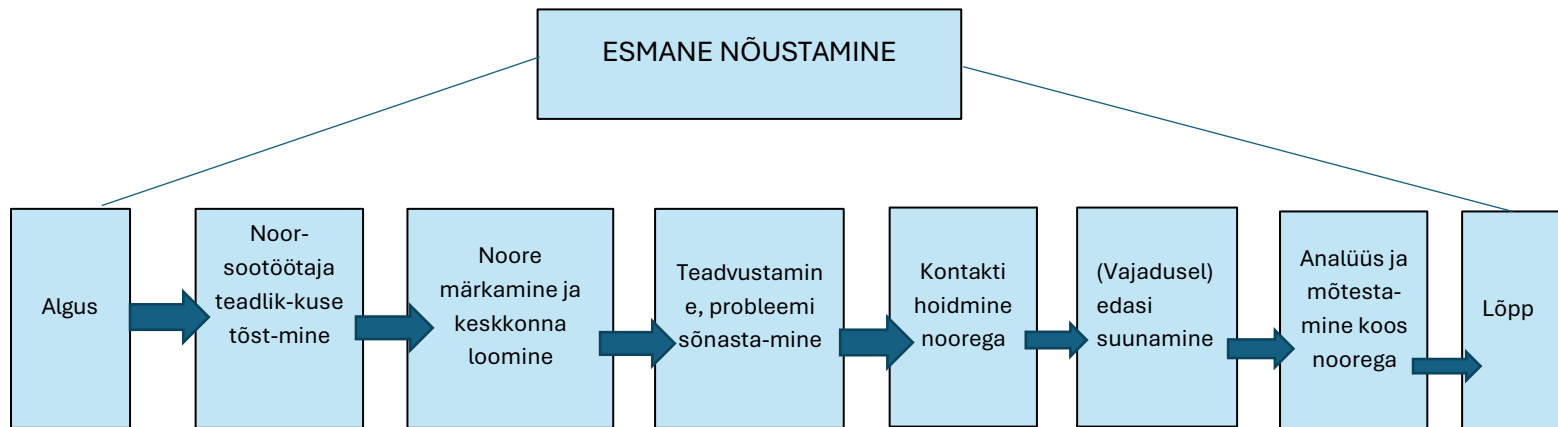
1.1 Avatud noorteruum



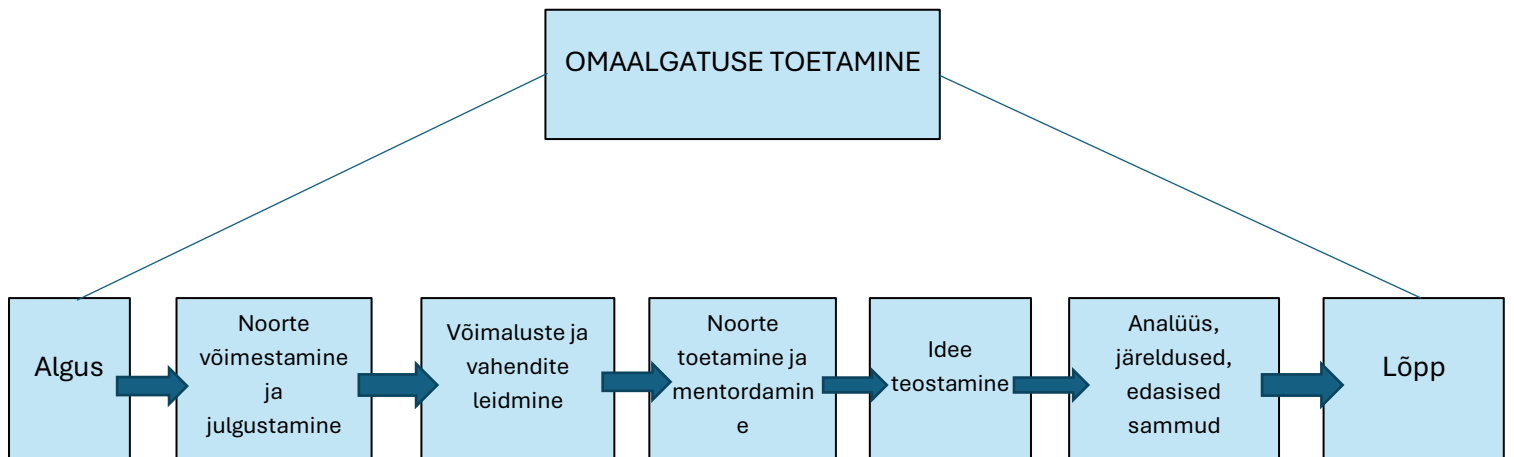
1.2 Noorteinfo



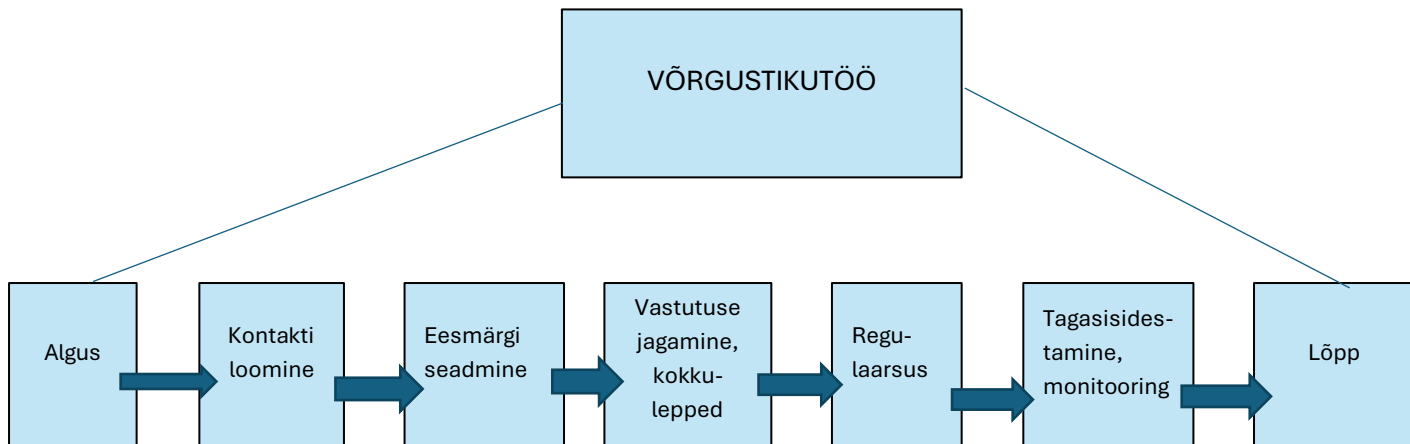
1.3 Esmane nõustamine



1.4 Omaalgatuse toetamine

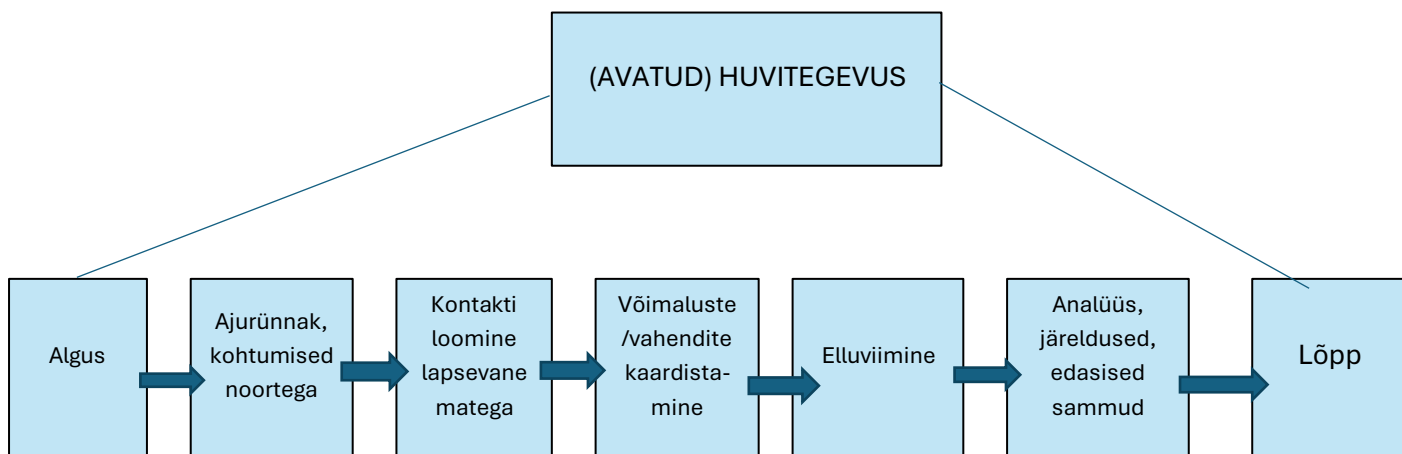


1.5 Võrgustikutöö

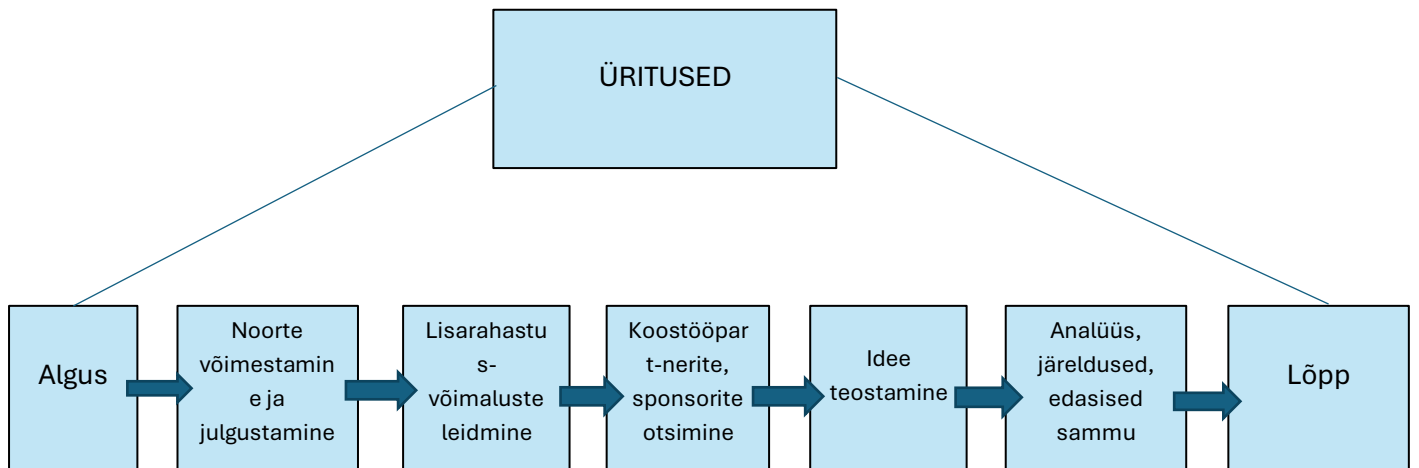


2. Lisateenuste protsesside kirjeldused:

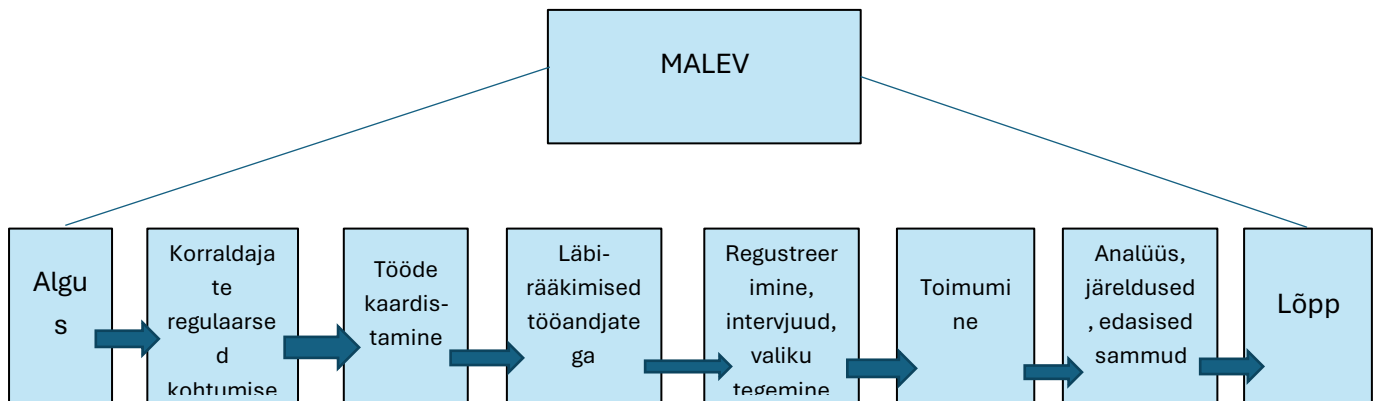
2.1 (Avatud) huvitegevus



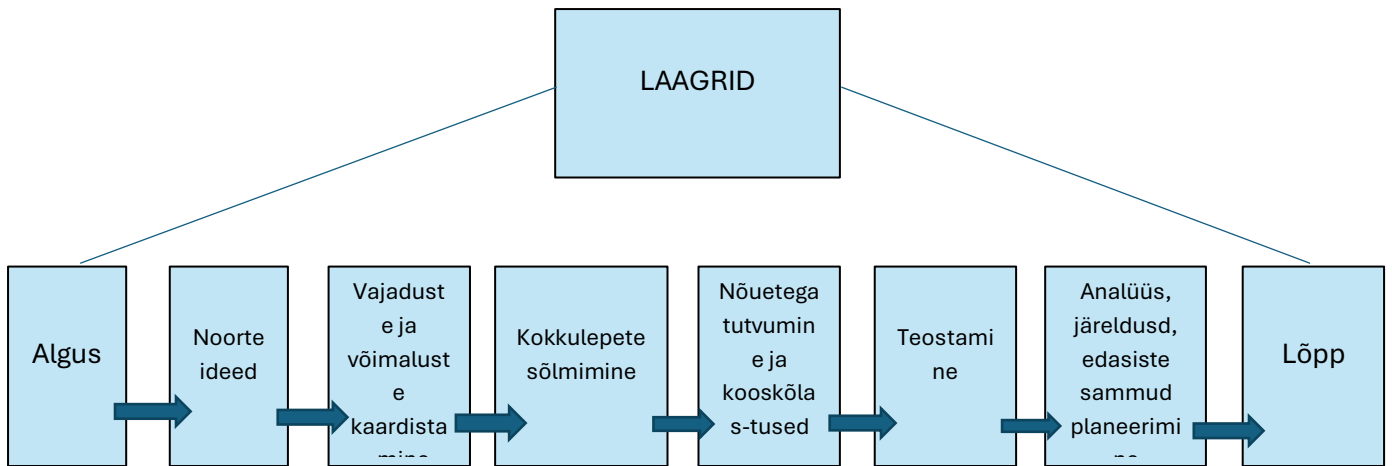
2.2 Üritused



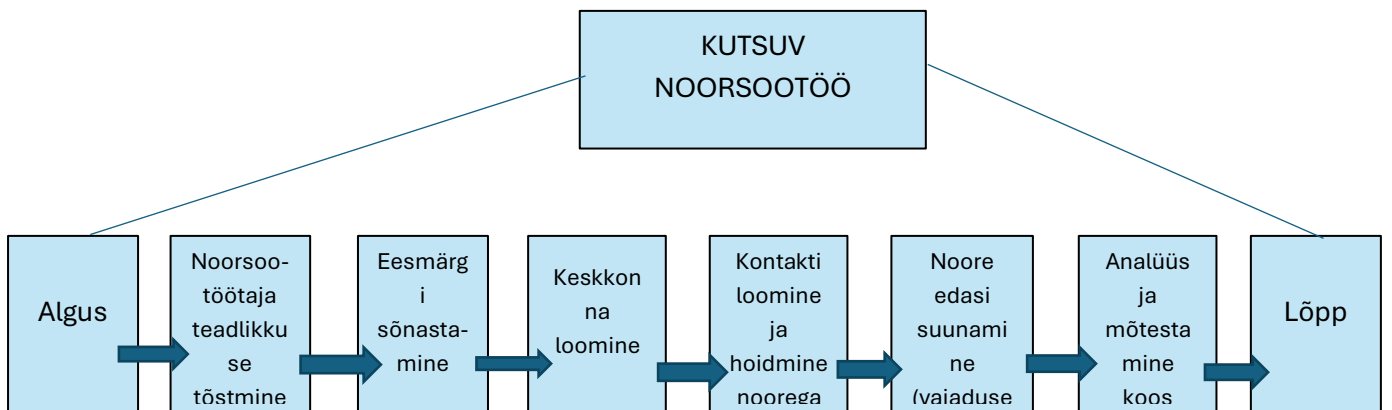
2.3 Malev



2.4 Laagrid



2.5 Kutsuv noorsootöö



2.6 Rahvusvaheline noorsootöö

RAHVUSVAHELINE NOORSOOTÖÖ

